

SERVİS / İADE FORMU

| | |
|---------------------------|---------------------------------|
| Müşteri | |
| Adı Soyadı: | İade <input type="checkbox"/> |
| Adres: | Servis <input type="checkbox"/> |
| Telefon No: | |
| E-Posta: | |
| Ürün | |
| Model Adı: | |
| İade/Servis Nedeni: | |
| Sipariş Numarası: | |
| Sipariş Tarihi: | |
| Sipariş Verilen Platform: | |

- 1- İadeye veya servise göndereceğiniz ürünün kutu içeriği tam olmak zorundadır.
(Ürün kutusu, cihaz, şarj kablosu, garanti belgesi, kullanma kılavuzu vb.)
- 2- Ürün iadeye gönderiliyorsa üründe kozmetik olarak herhangi bir darbe, çizik, aşınma olmaması gerekmektedir. Aksi durumda iadeniz onaylanmayacaktır.
- 3- Üründe kullanıcı hatası yüzünden yaşanan bir problemde kullanıcı sorumludur.
Garanti kapsamı dışına çıkılan durumlarda ürün garanti dışı olarak değerlendirilir.
- 4- İade firmamıza ulaştıktan sonra 7 iş günü içerisinde incelenir ve bankanıza iade edilir.
- 5- Servis için gönderdiğiniz ürünün servis süresi 20 iş günüdür. Ürün ile ilgili bir gelişme olduğunda firmamız tarafından sizlere bilgi verilecektir.

ÜRÜNÜNÜZÜ AŞAĞIDA YER ALAN ADRESE GÖNDERİNİZ.

ADRES : BİLSAN GRUP – Rüstem Paşa Mh. Mahkeme Sk. No:1D-1 Eminönü / İstanbul

Aras Kargo ile anlaşmalıyız. Aras kargo dışında diğer kargo firmaları ile gönderilen kargoların ücretleri gönderen kişiye veya kuruma aittir.